

# Ochrana osobných údajov (GDPR)

Internetového obchodu **krasnedievca.sk**

## PREVÁDZKOVATEĽ

|                         |                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Prevádzkovateľ:         | PhDr. Ján Patlevič – ESHOP MEDIA                                         |
| E-shop:                 | <b>krasnedievca.sk</b>                                                   |
| IČO / DIČ:              | IČO: 50810600   DIČ: 1122970200                                          |
| Sídlo:                  | Hrnčiarska 1597/26, 09101 Stropkov, Slovenská republika                  |
| Registrácia:            | Zápis v živnostenskom registri: 770-6572                                 |
| Kontakt:                | E-mail: krasnedievca1@gmail.com (Po–Pi [9:00-16:00])                     |
| Zodpovedná osoba (DPO): | Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. |

## 1. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko (príp. firma, IČO/DIČ/IČ DPH).
- **Kontaktné údaje:** e-mail, telefón, fakturačná a doručovacia adresa.
- **Objednávkové údaje:** obsah košíka, spôsob dopravy a platby, stav objednávky, komunikácia k objednávke.
- **Platobné údaje:** informácia o úspešnosti platby (údaje z platobnej karty neukladáme – spracúva ich poskytovateľ platby).
- **Technické údaje (web):** cookies a podobné technológie podľa nastavení vo vašom prehliadači a podľa vášho súhlasu (viď sekcia Cookies).

## 2. PREČO ÚDAJE SPRACÚVAME A NA AKOM PRÁVNAM ZÁKLADE

- **Vybavenie objednávky a doručenie tovaru** – plnenie zmluvy.
- **Účtovníctvo a daňové povinnosti** – plnenie zákonnej povinnosti.
- **Reklamácie, odstúpenia od zmluvy, uplatňovanie práv** – plnenie zmluvy a oprávnený záujem.
- **Zákaznícka podpora a komunikácia** – plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem.
- **Analytika návštevnosti Google Analytics** – na základe vášho súhlasu prostredníctvom cookies lišty (ak súhlas udelíte).
- **Marketingové meranie a remarketing Meta Pixel** – na základe vášho súhlasu prostredníctvom cookies lišty (ak súhlas udelíte).

Pri vytvorení zákazníckeho účtu spracúvame aj prihlasovacie údaje, najmä e-mailovú adresu a heslo, ktoré slúžia na prístup do vášho účtu a správu objednávok.

## 3. KTO MÁ K ÚDAJOM PRÍSTUP (PRÍJEMCOVIA / SPRACOVATELIA)

Vaše údaje sprístupňujeme iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- **WEBAREAL (Bohemiasoft s.r.o.)** – poskytovateľ e-shopovej platformy (prevádzka e-shopu a správa objednávok).
- **Dopravcovia** – doručenie tovaru: Packeta, Slovenská pošta.
- **Poskytovatelia IT a bezpečnosti** – nevyhnutná správa a ochrana e-shopu.

- **Google (Google Analytics)** – analytické meranie návštevnosti (iba so súhlasom).

#### 4. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

---

Primárne spracúvame údaje v rámci EÚ/EHP. Ak by niektorá použitá služba spracúvala údaje mimo EÚ/EHP, zabezpečíme primeranú úroveň ochrany (napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek).

#### 5. AKO DLHO ÚDAJE UCHOVÁVAME

---

- **Objednávky a účtovné doklady:** spravidla 10 rokov po skončení roka, ktorého sa týkajú (z dôvodu účtovných a daňových povinností).
- **Reklamácie a uplatnenie práv:** po dobu trvania a následného preukazovania nárokov.

#### 6. AKÉ MÁTE PRÁVA

---

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte najmä právo:

- na prístup k údajom,
- na opravu,
- na výmaz (ak sú splnené podmienky),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek odvolať súhlas (ak je spracúvanie na základe súhlasu).

Ak sa domnievate, že spracúvanie nie je v poriadku, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

##### **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Slovenská republika

Web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

#### 7. COOKIES

---

Používame cookies a podobné technológie na zabezpečenie funkčnosti e-shopu (nevyhnutné cookies) a – iba ak udelíte súhlas – aj na analytiku a marketingové meranie. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach cookies (odkaz v pätičke alebo v cookies lište).

Podrobnosti o jednotlivých typoch cookies, ich účele a dobe platnosti sú uvedené v samostatnom dokumente Cookies politika, zverejnenom na webovej stránke internetového obchodu.

#### 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

---

Odoslaním objednávky a/alebo vytvorením zákazníckeho účtu potvrdzujete, že ste sa s týmito podmienkami oboznámili. Tieto podmienky môžeme primerane aktualizovať; aktuálne znenie je vždy zverejnené na stránke [krasnedievca.sk](http://krasnedievca.sk). Podmienky sú zverejnené výlučne v slovenskom jazyku.

---

Účinnosť od: 27.07.2026